

Entretien

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

Pair-aidance

Écoute
et entraide



ASSOCIATION ENTRELIEN

Empathie

Espoir

Rétablissement

bipolairegrenoble-entrelieu.com

entrelieu2014@orange.fr



Maison des Associations
6 Rue Berthe de Boissieux
38000 Grenoble

SOMMAIRE

Mots du président	3
Concept d'ENTRELIEN	4
Axe de travail 2024	5
Bilan qualitatif des suivis	6
Relations avec les proches	8
Analyse des fiches de suivi	9
Profil des bénéficiaires et communication	11
Permanences	12
Présence hospitalière et territoriale	13
Axe de travail 2025	14
Personnel et projets	15
Remerciements	15
Annexe : les principes d'ENTRELIEN	16

MOTS DU PRÉSIDENT :

M. Gérard FERROUD

La responsabilité des représentants d'Usagers est de faire le lien entre l'établissement et le système social.

L'axe fondateur d'ENTRELIEN est de créer de la fluidité dans le parcours de vie des bénéficiaires, repérer les axes personne bipolaire-médecin, personne bipolaire-référent familial, et personne bipolaire-milieu social.

ENTRELIEN s'occupe particulièrement du lien personne bipolaire-milieu social car il est en lien avec le système social et médical.

L'ARS incite les unités de soins à se familiariser avec le concept de ces différents liens qu'elle nomme « virage ambulatoire ».

ENTRELIEN par ses groupes de parole a permis à certains patients de trouver leur place dans leur milieu familial et social.



CONCEPT D'ENTRELIEN

Pair-aidance

Accompagner pour conduire le bénéficiaire vers le rétablissement

ENTRELIEN donne les moyens à l'usager de se rétablir par le biais de la **pair-aidance**.

Quelles sont les actions d'ENTRELIEN et de quelles façons son activité est réalisée ?

- **ENTRELIEN suit le bénéficiaire au court et long terme par téléphone ou en présentiel** : Activité principale et majeure d'ENTRELIEN, qui bénéficie à toute personne atteinte de troubles bipolaires. ENTRELIEN met en place un soutien et un accompagnement par un **suivi individuel**. Chaque suivi est unique selon un plan propre à chaque personne. Toute personne suivie est sensibilisée sur le mode de l'éducation thérapeutique. Des bilans personnels sont réalisés, d'un entretien à l'autre, jusqu'à la stabilisation.
- **Des groupes de paroles intras et extras hospitaliers** : Pour libérer la parole et permettre de mieux appréhender le trouble.
- **Une permanence téléphonique de crise et une réponse spontanée aux appels 24/24 7/7**
- **Une présence dans tous les événements du Centre Hospitalier Alpes-Isère (CHAI) ou des travaux du Plan Territorial de Santé Mentale (PTSM).**

ENTRELIEN est la **première** structure en France à organiser en continu ces missions.

L'association est fondée en 2014 par l'association K2, qui organise des groupes de parole mensuels.

Basée à Grenoble, elle agit sur tout le territoire isérois (900 000 personnes).

Son label d'intérêt général attribué par l'état et son efficacité forment un consensus avec les médecins, les hôpitaux et autres partenaires sociaux (dont l'ARS)

AXE DE TRAVAIL 2024

Lutter contre la stigmatisation

L'objectif défini pour 2024 était de participer et de mettre en œuvre des moyens et des soutiens pour lutter contre la stigmatisation. Nous avons évolué dans ce sens par notre présence dans les différentes structures.

La thématique est présente au sein des principes d'ENTRELIEN et l'une de ces missions a été développée.

Constatations préliminaires pour l'axe de travail sur deux items :

- La stigmatisation existe dans les familles : La personne bipolaire ne veut pas la montrer parce qu'elle se sent gênante voire embarrassante, on ne lui fait pas confiance. Elle est l'objet de doutes, d'inquiétudes.
- La stigmatisation est indéniable au sein de la société.

Les familles sont un point important sur lesquelles s'appuie ENTRELIEN :

De ce fait, ENTRELIEN a organisé des groupes de parole et de nombreux entretiens en direction des proches pour les accompagner dans la compréhension de la maladie et dans l'attitude à avoir pour soutenir la personne bipolaire, également pour expliquer les conséquences de la maladie pour la personne concernée.

ENTRELIEN se donne la priorité de lutter contre la stigmatisation dans la société et au sein des structures :

ENTRELIEN a participé à des événements et partagé de nouvelles façons de déstigmatiser les personnes atteintes de troubles bipolaires qui sont condamnées à la solitude et au rejet. Notre présence a appuyé certaines décisions en rapport à ce sujet : Journée Mondiale du Trouble Bipolaire (JMTB), Projet territorial de santé mentale (PTSM), Centre Hospitalier Alpes-Isère (CHAI), médecins chefs de pôle etc.

BILAN QUALITATIF DES SUIVIS

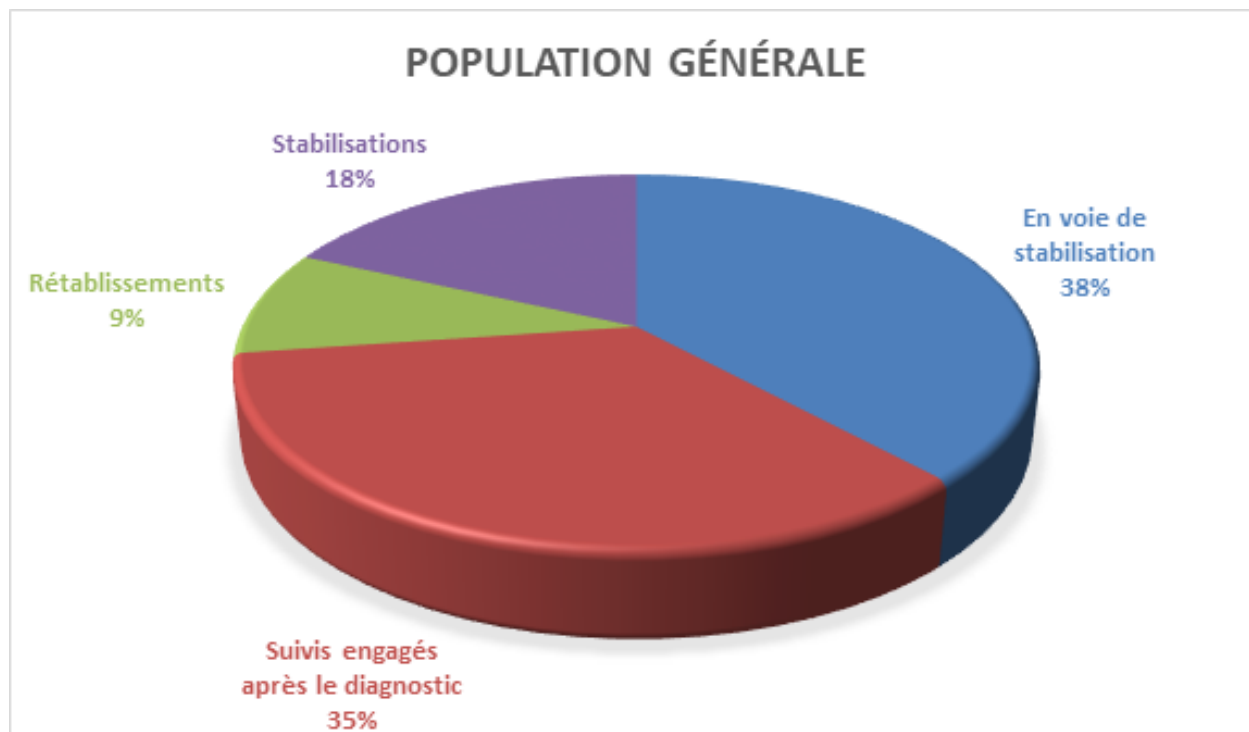
Une présence pour tous

Cette année, **55 bénéficiaires** ont été suivis par ENTRELIEN.

Cela inclut tous les suivis en cours ou terminés cette année.

Notre population se répartit de la manière suivante :

- 19 Suivis engagés après le diagnostic médical : (1 rendez-vous par semaine).
- 21 En voie de stabilisation : (2 à 3 rendez-vous par mois).
- 10 Stabilisations : (1 Rendez-vous par mois et téléphone à la demande).
- 5 Rétablissements : Téléphone à la demande et téléphone d'ENTRELIEN en fin d'année.



BILAN GÉNÉRAL DES SUIVIS

Une présence continue

Cette année, nous pouvons comptabiliser :

- **424 entretiens.**
- **38 entretiens** en présentiels.

Une permanence est réalisée en majorité les mardis à la maison des associations et de la vie citoyenne de Grenoble, sur rendez-vous pour la plupart.

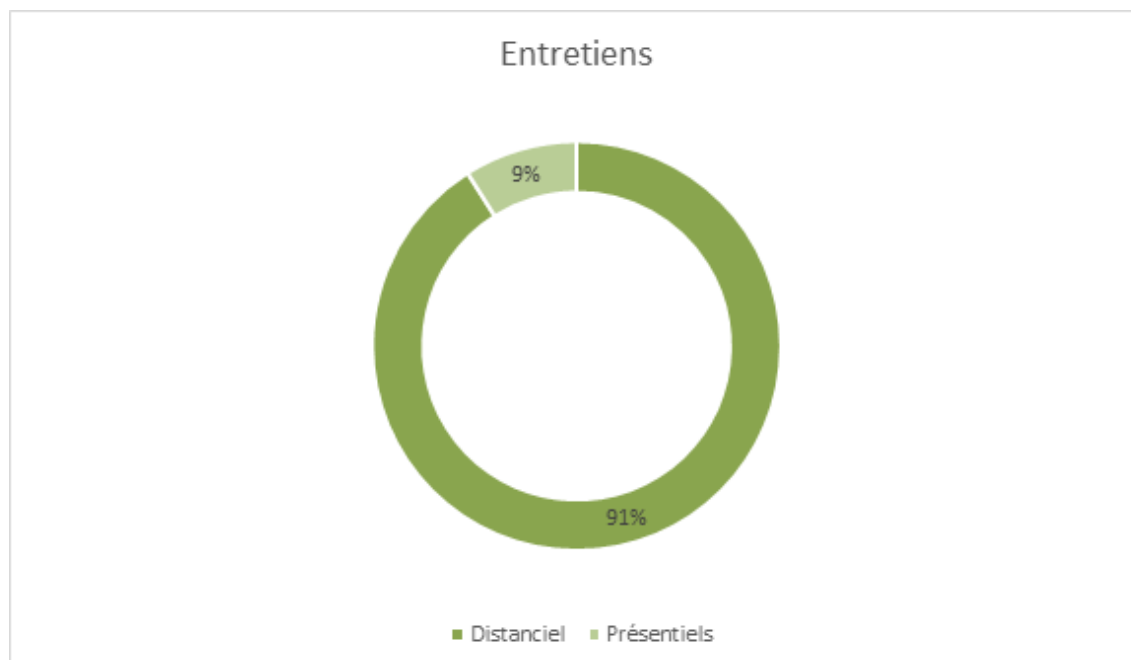
Les entretiens non comptabilisés :

- Les appels spontanés de soutien ou de crise.
- Les appels pour prendre des nouvelles d'anciens suivis.
- Les entretiens réalisés au sein du CHAI.

Mais également les permanences diverses (MDA, CHAI, nuits etc)

Ils représentent cependant une quantité non négligeable et font entièrement partis de l'activité d'ENTRELIEN.

"ENTRELIEN, à travers mes échanges avec un médiateur-pair et les groupes de parole , m'a appris ce à quoi j'avais affaire.
Mais surtout comment VIVRE, aussi librement ma propre vie"
G.



RELATIONS AVEC LES PROCHES

Pour un meilleur environnement social : Incidence des proches sur la stabilisation et le rétablissement

Cette année, nous avons reçu 17 proches avec le membre de la famille atteint de troubles bipolaires pour une **médiation familiale** (Exclusivement en présentiel) :

- Famille proche
- Famille éloignée
- Conjoints et conjointes
- Amis

Certaines (rares) situations concernent des mineurs. La médiation avec la famille est alors importante pour aider à mieux appréhender le trouble.

Bilan :

- Les relations avec la famille et plus largement sociales se sont bien **améliorées**.
- Ces entretiens **apaisent** le climat familial d'abord puis plus généralement le milieu social.
- Ce travail s'engage dans notre démarche de **déstigmatisation** tant au niveau de la famille que socialement.

La prochaine Journée Mondiale des Troubles Bipolaires (JMTB) concerne les proches, nous serons présents à cet évènement et interviendront le 21/03/2025.

A l'annonce du diagnostic ma famille a réagi par une grande inquiétude et une grande réactivité :
Comment gérer cette maladie ?
Comment se renseigner ?
Où se renseigner ?
Ou trouver de l'aide ? etc.
Avec le soutien vigilant de mes parents et celui d'ENTRELIEN, je suis sorti des crises. Au bout de quatre mois, je me suis retrouvé le même qu'avant, créateur, même capacité, même esprit de création.
N.

ANALYSE DES FICHES DE SUIVIS

Une méthode à part

Lors de chaque entretien, ENTRELIEN utilise une **fiche spécifique** à l'association. Celle-ci permet de suivre au court ou long terme l'évolution de la personne. Elle porte sur de **nombreux items** (minimum 10).

Un grand travail est porté particulièrement sur la compréhension des **prodromes** (Signes annonciateurs d'une crise). Ceci s'effectue sur plusieurs entretiens.

Chaque personne concernée indique également une **personne de confiance**, qui sera contactée pour la gestion des crises.

La graduation de l'humeur sur les fiches de suivis se manifeste de la façon suivante :

- -1 état dépressif
- -2 dépression
- 0 stabilité
- +1 exaltation
- +2 hypomanie
- +3 manie

La personne suivie indique le chiffre qui correspond le plus à son état d'humeur lors de chaque entretien.

Avec la **fiche de suivi**, les personnes concernées peuvent suivre leur évolution, se rendre compte de leur état d'humeur et social et être orientées vers leur médecin si nécessaire. Les personnes concernées peuvent ainsi, **anticiper leurs réactions**.

ANALYSE DES FICHES DE SUIVIS

Une méthode à part

Lors de chaque Entretien, la personne concernée établit un objectif à accomplir pour la prochaine rencontre. La personne va alors agir sur ce qu'elle a décidé. Il peut être sortir marcher, lire un livre, aller voir des amis, s'inscrire à un club de sports ou rencontrer la famille...

La personne assure un contrôle sur sa vie.

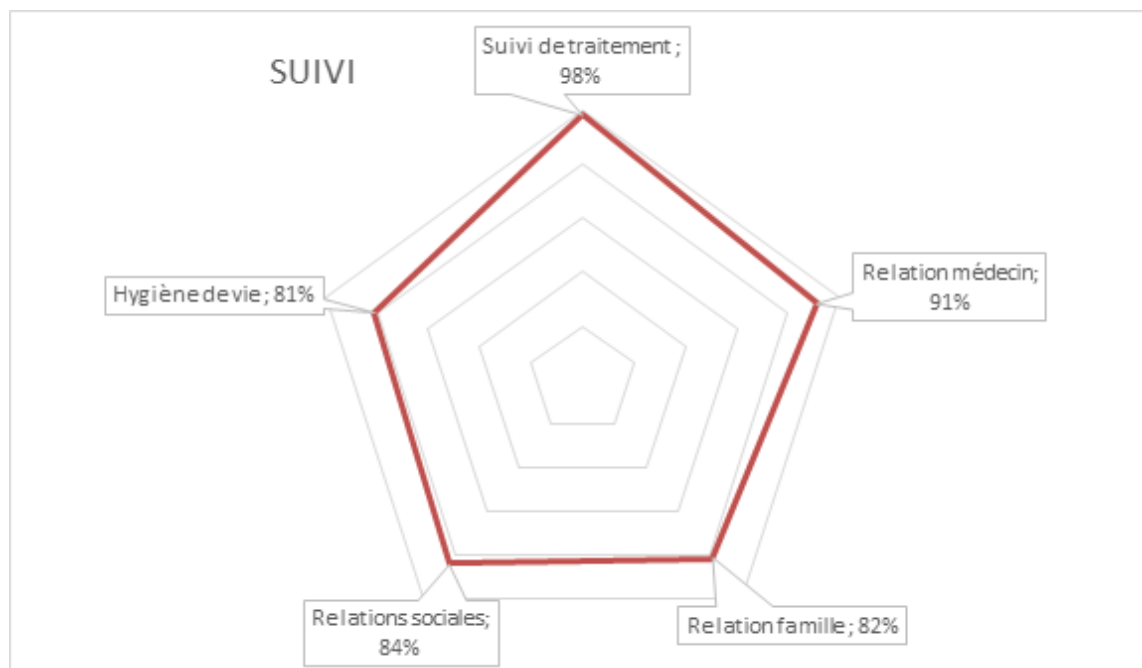
Les objectifs sont réalisés dans 98% des cas.

La fiche évalue également les points suivants :

(Taux de réponse général, moyenne annuelle).

- Suivi de traitement : 98%
- Relation médecin : 91%
- Relation famille : 82%
- Relations sociales : 84%
- Hygiène de vie (alimentation, activité physique, sommeil) : 81%

Les points s'améliorent durant le suivi



Pour se rétablir d'un trouble bipolaire, un nombre important de points connexes positifs sont nécessaires, en collaboration avec le corps médical. Ces points positifs et les objectifs forment un tout dans la stabilisation et ultimement le rétablissement.

PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES ET COMMUNICATION

Pour aider chacun

Les bénéficiaires contactent ENTRELIEU à partir de :

- Une introduction par les établissements (avec lesquels nous sommes en convention). CHAI, CHU...
- Le formulaire du site internet (Très utilisé).
- Le téléphone disponible à de nombreux endroits.
- Les mails.
- Les flyers.
- Le site en général.
- Les groupes de paroles de K2.
- Les appels de nuit.

Les flyers ont été retravaillés et seront distribués prochainement lors des évènements et dans les structures partenaires.

Le site internet connaît un grand trafic (Plus de 5000 contacts depuis le début de l'année 2025)

« grenoblebipolaire-entrelieu.com »



Qu'est-ce que la pair-aidance ? 

C'est l'entraide avec une personne atteinte de la même maladie psychique. Basée sur l'expérience et l'échange, elle permet de dépasser son histoire avec la maladie et de rétablir son lien social.

Les 4 principes d'Entrelieu 

- 1 Accompagner vers le rétablissement**
Aider le bénéficiaire dans son propre soin par la connaissance et l'acceptation de sa maladie.
- 2 Exploiter son pouvoir d'agir**
Rendre au malade psychique le pouvoir sur sa vie et une place dans sa société.
- 3 Parvenir à l'empowerment**
Vivre en harmonie avec la société en tant qu'acteur.
- 4 Lutter contre la stigmatisation**
Combattre la stigmatisation sociale vécue par les malades psychiques.

Quelques témoignages 

"Entrelieu, à travers mes échanges avec un médiateur-pair et les groupes de parole, m'a appris ce à quoi j'avais affaire, mais surtout comment vivre librement ma propre vie." G.

"Au moment de la dépression j'avais presque perdu l'intégralité de mon autonomie [...] Quand j'avais mes rendez-vous téléphoniques avec Entrelieu, ils me donnaient une lueur d'espoir et ça s'est ensuite transformé en encouragement puis en motivation jusqu'au rétablissement." N.

Soutien et accompagnement POUR PERSONNES ATTEINTES DE troubles bipolaires ET LEURS PROCHES

 Entretiens téléphoniques ou en présentiel
Suivi adapté
bipolairegrenoble-entrelieu.com

Nous contacter

 06 13 21 44 97

 entrelieu2014@orange.fr

 Maison des Associations
6 Rue Berthe de Boissieux
38000 Grenoble

Nouveaux
Flyers

PERMANENCES

Une disponibilité au téléphone à tout temps de la journée et de la nuit.

Permanence à la maison des associations et de la vie citoyenne de Grenoble :
La majorité des mardis, sur rendez-vous pour la plupart.

Permanence au CHAI avec K2 :
L'activité est réalisée au sein des unités (groupes de parole).

Permanence 24/24 7/7:
Les personnes suivies et autres personnes en crise aiguës ont la possibilité de contacter le numéro de téléphone de garde (nuit et jour).
Bon nombre d'incidents graves ont pu être évités :
Drames dans les familles, tentatives de suicide, séparations...
Elles ont amené une présence, l'apaisement et parfois un impératif d'appel au 15.
Les appels de nuits ont lieu entre 0 et 2 fois par semaine, selon les demandes des personnes suivies

Hospitalisations :
Nous n'avons aucune hospitalisation à déplorer au cours de cette année par le rôle majeur des permanences 24/24, 7/7.

Alcoolique, suicidaire.
J'ai pu éviter le pire plusieurs fois en contactant ENTRELIEN la nuit.
Il y a toujours une écoute précieuse, qui calme et stoppe la crise au bout d'un long échange.
Je me rappelle être écouté plus d'une heure jusqu'à mon endormissement. Je n'ai pas commis de tentatives de suicide depuis ma possibilité de contact.
Auparavant, j'en ai faites un grand nombre.
T.

PRÉSENCE HOSPITALIÈRE ET TERRITORIALE

Pour défendre les Usagers, partout

Avec K2, ENTRELIEN est présent au CHAI :

- Représentant des Usagers (*G. FERROUD*)
- Président de la Commission des Usagers (CDU), (Structure qui fait le lien entre le CHAI et l'ARS) (*G. FERROUD*)
- Nous avons pu faire avancer au niveau institutionnel de la CDU et au Conseil de Surveillance, plusieurs points : Isolement et contention, prévention du suicide, projet d'Établissement, introduction des pairs aidants au sein de l'institution, représentation des Usagers dans les pôles de soins et unités. *Des avancées d'une importance capitale dans l'institution.* (*G. FERROUD*)
- Commission isolement et contention (*G. FERROUD*)
- Commission Des Associations d'Usagers (*G. FERROUD, T. CORRENOZ*)
- Représentant des Usagers au directoire (Nouvellement) (*T. CORRENOZ*)

Concernant le PTSM (Plan Territorial de Santé Mentale):

Nous sommes chargés de projets dans plusieurs axes :

- Le *collectif des Usagers en santé mentale en Isère* récemment formé avec succès (En collaboration avec le GEM l'itinérant pour le nord-Isère).
- En chantier, le travail sur le *virage ambulatoire*, cause qu'ENTRELIEN va défendre et développer. (Apporter un parcours de soin et de vie sans rupture). C'est notre axe de travail 2025.
- La présence des pair-aidants dans les unités et les CMP.

Manifestations diverses 2024 :

- 29/03/2024 10ème Journée mondiale des troubles bipolaires.
- 18/06/2024 Journée de la pair-aidance à l'ESMPI
- 02/12/2024 Journée des partenaires du PTSM.
- Participation à la sélection des œuvres réalisées au CHAI de concert avec la mairie de Saint-Egrève.
- Divers évènements liés à la pair-aidance.

AXE DE TRAVAIL MAJEUR 2025

LE VIRAGE AMBULATOIRE

Accompagner en sortie d'hospitalisation

Le « virage ambulatoire » consiste à faire la transition entre les différentes étapes que poursuit le bénéficiaire pour un parcours de soins et de vie sans rupture.

Un exemple : Une personne en hospitalisation complète, qui va quitter l'hôpital, nécessite un suivi extra-hospitalier pour lui permettre de reprendre le court de sa vie sans rupture. Lorsque la personne sera adressée en CMP au CHU ou dans tout autre lieu de vie, ENTRELIEN assurera une fluidité dans la vie sociétale.

ENTRELIEN s'engage à mettre en œuvre le virage ambulatoire en 2025 dans un concept porté par le PTSM comme proposition de développement.

L'objectif est de travailler avec l'hôpital sur le développement du virage ambulatoire, à l'intérieur comme à l'extérieur de l'établissement, et de soutenir les associations et GEM impliqués dans le parcours des bénéficiaires. Ils sont, en grande partie, la charnière entre l'hôpital et le monde extérieur.

Les médecins ont pour projet de mettre en place le virage ambulatoire (Transitions Intra vers les CMP par exemple, etc.).

Un retour sur ce travail sera effectué fin 2025.

PERSONNEL ET PROJETS

Aborder et prévoir 2025

Personnel :

- **Gérard FERROUD** est président d'ENTRELIEN, représentant des Usagers et président de la CDU, employé à plein temps.
- **Agnès MALDERA** est secrétaire bénévole.
- **Thomas CORRENOZ** est pair-aidant bénévole professionnel depuis un an, d'abord stagiaire chez ENTRELIEN pendant 6 mois.

Nous avons le projet de l'embaucher à mi-temps. Cela nous permettra d'accueillir une population plus large notamment le public de 15-25 ans, très peu accessible.

Projets pour 2025 :

- Maintenir notre action au sein des structures psychiatriques afin de soutenir et d'accompagner les Usagers.
- Développer la communication et la promotion d'ENTRELIEN (Création d'un compte LinkedIn).
- Créer des liens avec d'autres d'associations en santé mentale.
- Porter toujours plus fort le récent collectif des Usagers concernés par la santé mentale, monté dans le cadre du PTSM.
- Encourager les groupes de paroles au CHAI et en proposer davantage dans les unités via l'augmentation de personnel (embauche des pairs aidant).
- Défendre la pratique de la pair-aidance en intra et extra hospitalier. *ENTRELIEN est la première structure de pair-aidance en FRANCE en direction des personnes atteintes de troubles bipolaires.*
- Développer l'accès à tous publics et une augmentation des suivis via l'embauche.

La pair-aidance est l'avenir du médico-social, continuons de la soutenir et de la développer.

REMERCIEMENTS

ENTRELIEN tient à remercier :

Très chaleureusement M. Emmanuel FABER pour son soutien sans faille. ENTRELIEN ne pourrait pas engager ses activités sans son aide et celle de sa fondation. Nous portons une grande estime au soutien de M. FABER et de sa défense de la cause des malades psychiques. Plus de 150 personnes ont pu être accompagnées et rétablis grâce à son assistance sans faille.

Ses partenaires associatifs : Pour leur collaboration dans l'amélioration des structures, du tissu associatif et de la pair-aidance.

Le Dr GAUTHIER, le Dr PASQUIER, le Dr BENZAÏDI et le Dr VENTURI pour leur soutien.

Les médecins et cadres du CHAI pour la confiance accordée à ENTRELIEN.

Delphine MARTINO, coordinatrice du PTSM, pour son implication dans les projets menés par et avec ENTRELIEN.

Mme BOURACHOT, récemment partie à la retraite, pour son travail sur la promotion de la pair-aidance.

Agnès MALDERA, pour sa gestion du site.

Yannic LABARTINO, pour le design graphique bénévole des flyers.

LES PRINCIPES D'ENTRELIEN

ENTRELIEN se fixe 4 principes majeurs. Tout le fonctionnement de la structure est construit autour de ces principes. Ils orientent au long terme la démarche d'ENTRELIEN en faveur des personnes accompagnées.

La mission d'ENTRELIEN est d'accompagner au court ou long terme les personnes concernées par les troubles bipolaires pour les orienter vers nos 4 principes et les défendre.

1. Le rétablissement

Le rétablissement est une démarche personnelle et unique. C'est la participation du bénéficiaire à son propre soin par la connaissance et l'acceptation de sa maladie, des traitements connexes, des troubles résiduels, du reliquat des effets physiques et psychiques et par son intégration dans son milieu social.

Il s'inscrira, alors, dans la dimension politico-sociale de l'empowerment.

2. Le pouvoir d'agir

Le pouvoir d'agir, c'est, pour le malade psychique, prendre le pouvoir sur sa vie et « faire sa place » dans son environnement social.

C'est, pour lui, prendre conscience de ses atouts psychiques, cognitifs, propres à sa personnalité et de les développer pour agir. C'est la mise en œuvre de sa capacité d'être et de faire.

C'est, en résumé, occuper une place entière dans sa société comme tout un chacun.

Il y aura des résistances, il le sait (il se rappelle ses frustrations et ses douleurs) et se sentira prêt à créer les conditions pour s'inscrire dans un schéma plus large : l'« empowerment ».

LES PRINCIPES D'ENTRELIEN

3. L'empowerment (version politique du pouvoir d'agir)

L'empowerment, au niveau de la maladie psychique, consiste à agir sur la résistance sociale, la faire évoluer pour faire émerger un système de valeurs plaçant le malade psychique dans un rôle d'acteur social. L'empowerment est la condition du rétablissement.

Il est nécessaire de faire émerger de nouveaux critères sociaux pour créer les conditions de l'impulsion du pouvoir d'agir des Bénéficiaires. Le rétablissement suppose, donc, une modification de l'organisation de l'environnement social et la proposition d'un nouveau paradigme.

On ne peut pas se rétablir si l'environnement ne le permet pas.

Cela concerne, donc, tous les niveaux de la société : celui du malade psychique qui doit prendre conscience qu'il doit s'affranchir des valeurs sociales qui le condamnent à occuper une place d'assisté.

Le deuxième niveau est celui du corps médical investi d'un pouvoir social qui sera nécessairement remis en cause.

Le troisième, celui des proches, des médiateurs-pairs et des formateurs qui doivent mettre en œuvre des protections pour ne pas véhiculer les valeurs sociales qui annihilent le « pouvoir d'agir » du Bénéficiaire

LES PRINCIPES D'ENTRELIEN

4. Lutte contre la stigmatisation

La stigmatisation sociale est accablante :

« Il ou elle a des antécédents psychiatriques »

Cette phrase assassine donne le ton ! Elle condamne non seulement le malade psychique concerné mais, plus encore, tous les malades psychiques.

Nous baignons, tous, dans cette condamnation :

La population est imprégnée, tout comme les institutions, tout comme la famille, tout comme les malades psychiques eux-mêmes (auto-stigmatisation).

D'où l'isolement des structures psychiatriques.

Après un long cheminement et leurs résistances qui ont forcé au fil des temps, des associations d'Usagers ont fait aboutir, au niveau mondial, les nouveaux concepts de Pouvoir d'Agir et l'Empowerment, (décrits plus haut).

Ils sont les bases d'une évolution (voire d'une révolution). Ils vont modifier le paradigme des sociétés en les obligeant à s'ouvrir sur des nouvelles politiques et en modelant un espace social qui va bousculer radicalement l'ordre établi (Pierre Bourdieu).